



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

22 апреля 2021.

ПРИКАЗ

№ 276н

Москва

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по качеству»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по качеству».

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 856н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 ноября 2014 г., регистрационный № 34920);

пункт 164 Изменений, вносимых в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727п (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2021 г. и действует до 1 сентября 2027 г.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства
 труда и социальной защиты
 Российской Федерации
 от «22» апреля 2021 г. № 2464

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по качеству

250

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)»	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)».....	9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации».....	17
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	25

I. Общие сведения

Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)

40.062

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качества и соответствия продукции (работ, услуг) требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и нормативно-технической документации, условиям поставок и договоров для удовлетворенности потребителей и повышения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) и организации в целом

Группа занятий:

1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
3111	Техники в области химических и физических наук	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

71.12.6	Деятельность в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции
71.20.1	Испытания и анализ состава и чистоты материалов и веществ: анализ химических и биологических свойств материалов и веществ; испытания и анализ в области гигиены питания, включая ветеринарный контроль и контроль за производством продуктов питания
71.20.3	Испытания и анализ физико-механических свойств материалов и веществ
71.20.4	Испытания, исследования и анализ целостных механических и электрических систем, энергетическое обследование
71.20.8	Сертификация продукции, услуг и организаций
71.20.9	Деятельность по техническому контролю, испытаниям и анализу прочая
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)	5	<p>Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции</p> <p>Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)</p> <p>Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p>	A/01.5 A/02.5 A/03.5	5 5 5
B	Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	6	<p>Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению</p> <p>Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка документации по контролю качества процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p> <p>Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	B/01.6 B/02.6 B/03.6	6 6 6
C	Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации	7	<p>Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации</p> <p>Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров</p>	C/01.7 C/02.7 C/03.7	7 7 7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)	Код	А	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник-лаборант Техник-лаборант I категории Техник-лаборант II категории Техник Техник I категории Техник II категории Техник по качеству Техник по качеству I категории Техник по качеству II категории Специалист по качеству Специалист по качеству I категории Специалист по качеству II категории Менеджер по качеству
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Лица не моложе 18 лет ³ Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда ⁴ Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) ⁵
Другие характеристики	Для должностей с категорией – опыт работы с более низкой (предшествующей) категорией не менее одного года Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества)

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3111	Техники в области химических и физических наук

ЕКС ⁶	-	Техник-лаборант
	-	Техник
ОКПДТР ⁷	26927	Техник
	26999	Техник-лаборант
ОКСО ⁸	2.27.02.02	Техническое регулирование и управление качеством
	5.38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>		
				Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование требований к продукции (работам, услугам), определённых потребителями
	Формирование требований, не определённых потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (работ, услуг)
	Формирование требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров
	Систематизация требований к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации
Необходимые умения	Применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам)
	Составлять техническую документацию для обеспечения требований к качеству продукции (работам, услугам)
	Применять методы сбора, средства хранения и обработки информации для определения требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том числе с использованием цифровых технологий
	Применять инструменты контроля качества
	Систематизировать и анализировать информацию в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
Необходимые знания	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений
	Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)
	Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Современный отечественный и зарубежный опыт в области управления

	качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам)
	Основные методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам)
	Основные методы калиметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации
	Инструменты контроля качества
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Рассмотрение рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)
	Анализ продукции (работ, услуг) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (техническим условиям), условиям поставок и договоров
	Подготовка заключений по результатам рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)
	Систематизация данных о фактическом уровне качества продукции (работ, услуг)
	Ведение журнала регистрации рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)
	Ведение переписки и подготовка ответов (писем) на рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг)
	Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации (с использованием цифровых двойников для подготовки заключений)
Необходимые умения	Применять инструменты контроля качества
	Применять основные методы калиметрического анализа продукции (работ, услуг)

	Исследовать продукцию (работы, услуги) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), условий поставок и договоров Составлять документацию для обеспечения рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)
Необходимые знания	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам) Основные методы калиметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации Инструменты контроля качества Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p> <p>Выявление дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия</p> <p>Подготовка заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p> <p>Ведение реестра заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p> <p>Оформление документов для предъявления претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p>
Необходимые умения	<p>Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Систематизировать и анализировать данные по показателям качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, в том числе с использованием аналитики больших данных</p> <p>Составлять аналитические отчеты и заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам и техническим условиям</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>

	Показатели качества, характеризующие сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия
	Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия
	Современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)
	Аналитика больших данных
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>		
					Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер по качеству Инженер по качеству I категории Инженер по качеству II категории Инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) Главный специалист по качеству Главный менеджер по качеству
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	Для должностей с категорией – опыт работы в должности с более низкой

	(предшествующей) категорией не менее одного года Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества)
--	---

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
ЕКС	-	Инженер по качеству
ОКПДТР	22583	Инженер по качеству
ОКСО	2.27.03.01	Стандартизация и метрология
	2.27.03.02	Управление качеством
	5.38.03.07	Товароведение

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)
	Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных
	Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), и показателей качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации
	Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), с выбором оптимальных решений
	Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)
	Исследование применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации
	Разработка порядка применения новых (современных) методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации
	Составление отчетов о выявленных дефектах, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг),

	и о результатах проведения корректирующих действий по устранению этих дефектов	
Необходимые умения	Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации	
	Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации	
	Анализировать информацию в области работ по подтверждению соответствия	
	Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством	
	Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	
	Применять методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг), в том числе при проектировании	
	Применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных	
	Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности	
	Составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)	
	Необходимые знания	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
		Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений
		Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)
		Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)		
Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги)		
Современные инструменты контроля качества и управления качеством		
Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг)		
Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества		
Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)		
Методы управления документооборотом организации		
Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности		

	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Инспекционный выборочный контроль на рабочих местах качества производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)
	Инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, технологических условий
	Инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
	Подготовка и оформление решений (рекомендаций) о приостановлении выпуска продукции (работ, услуг)
	Анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)
	Исследование применяемых в организации методов и инструментов контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством
	Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации
	Контроль предложений по предупреждению и устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)
Необходимые умения	Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений
	Применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством
	Анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) в организации

	<p>Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>Методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>Требования режима секретности, сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	Код В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	------------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал X	Займствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Исследование результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Анализ данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием инструментария интеллектуальных технологий</p> <p>Анализ потребности в разработке методики контроля качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Определение номенклатуры измеряемых параметров и погрешности измерений, выбор измерительных устройств для контроля качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка методик и документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p> <p>Разработка предложений по актуализации национальных и международных стандартов и документов в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Ведение реестра методик, инструкций и документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p>
Необходимые умения	<p>Применять требования нормативно-технической документации в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Систематизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе по испытаниям готовых изделий</p> <p>Анализировать возможности методов и средств контроля и измерений</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Применять современные методы анализа данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием аналитики больших данных</p>

	<p>Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги)</p> <p>Современные инструменты контроля качества и управления качеством</p> <p>Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p> <p>Методы управления документооборотом организации</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Аналитика больших данных</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	Код	В/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал X	Займствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ методов, используемых для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров
	Исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)
	Выбор методов и методик решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров
	Разработка плана мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров
	Составление локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров
Необходимые умения	Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации
	Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности
	Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)
	Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества продукции (работ, услуг)
	Систематизировать и анализировать данные по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, в том числе с использованием аналитики больших данных
	Составлять отчеты и планы мероприятий по предотвращению выпуска

	продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации
Необходимые знания	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений
	Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции
	Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)
	Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Методы предотвращения выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям
	Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий
	Современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)
	Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества продукции (работ, услуг)
	Методы управления документооборотом организации
	Основные меры по предупреждению коррупции в организации
Другие характеристики	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
	Требования охраны труда
	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации	Код	С	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>	
			Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования	Главный инженер Главный инженер по управлению качеством продукции (работ, услуг)				

должностей, профессий	<p>Главный инженер по качеству</p> <p>Главный инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)</p> <p>Начальник управления качества</p> <p>Руководитель подразделения по качеству продукции</p>
Требования к образованию и обучению	<p>Высшее образование – специалитет, магистратура или</p> <p>Высшее образование (непрофильное) – специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества)</p>
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
Особые условия допуска к работе	<p>Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда</p> <p>Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)</p>
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества) и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления персоналом

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
ЕКС	-	Главный инженер
ОКПДТР	20754	Главный инженер (в сельском, охотничьем, лесном и рыбном хозяйстве)
	20755	Главный инженер (в промышленности)
	20757	Главный инженер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	20758	Главный инженер (в прочих отраслях)
	20760	Главный инженер проекта
ОКСО	2.27.04.01	Стандартизация и метрология
	2.27.04.02	Управление качеством
	5.38.04.07	Товароведение

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации	Код	С/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал X	Займствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (работ, услуг)
	Разработка плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (работ, услуги)
	Анализ российского и международного опыта в области планирования качества продукции (работ, услуг)
	Обеспечение разработки плана (программы) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к качеству продукции (работ, услуг) на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства продукции (работ, услуг)
	Определение потребности в персонале и определение требуемых знаний, умений и компетенций работников в области управления качеством (менеджмента качества)
	Разработка системы метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг) в организации
	Формирование плана мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг), обеспечению соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям, условиям поставок и договоров, а также требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий
	Контроль реализации планов мероприятий по соблюдению и повышению качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)
	Постановка задач и контроль выполнения работниками, осуществляющими деятельность в области планирования качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)
Необходимые умения	Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности
	Использовать методы контроля за применением стандартов и нормативных правовых актов в области управления качеством (менеджмента качества)
	Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех сторон, заинтересованных в результатах деятельности организации
	Применять современные методологии совершенствования производственных процессов с их цифровизацией и использованием принципов безбумажной технологии
	Применять современные методы и средства метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг)
	Применять методы квалитметрического анализа продукции (работ, услуг)

	<p>Применять современные методологии обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Основные подходы и документы метрологического обеспечения производства качественной продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления</p> <p>Основы трудового законодательства Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Методы мотивации сотрудников</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда</p> <p>Этика делового общения</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
----------	---	---------------------------	--	---------------	--	---	--

Трудовые действия	Мониторинг и анализ рекламаций и претензий, поступающих от потребителей
	Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации
	Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации
	Координация разработки документов системы управления качеством (менеджмента качества), необходимых для ее функционирования
	Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности
	Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (работ, услуг)
	Контроль ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг)
	Разработка и организация мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)
	Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)
	Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в сфере управления качеством продукции (работ, услуг)
	Постановка задач и контроль их выполнения сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
	Необходимые умения

	<p>Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации</p> <p>Систематизировать информацию и данные по показателям качества</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда</p> <p>Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измерений</p> <p>Принципы построения современных производственных систем</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Основы трудового законодательства Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p>

	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности Требования охраны труда и этика делового общения
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	Код	C/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Выборочная проверка качества данных и подготовки аналитических отчетов о качестве сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции; состояния оборудования и инструмента; условий производства, хранения и транспортировки продукции, а также качества функционирования инструментов цифрового управления в организации</p> <p>Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль за устранением причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации (производстве) продукции (работ, услуг)</p> <p>Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (работ, услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Составление плана мероприятий по подтверждению соответствия системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p>
-------------------	--

	<p>Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Проведение мероприятий с целью повышения ответственности за элементы системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Контроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Разработка плана мероприятий по повышению ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p>Разработка предложений по повышению мотивации работников, осуществляющих деятельность в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>
Необходимые умения	<p>Анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон</p> <p>Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества</p> <p>Разрабатывать планы подготовки организации к процедуре подтверждения соответствия (сертификации) системы менеджмента (управления) качества</p> <p>Проводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p>Анализировать психологический климат в управляемом коллективе</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>

	Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции
	Методы квалитетрического анализа продукции (работ, услуг)
	Принципы построения современных производственных систем
	Современные методологии совершенствования производственных процессов
	Правила проведения управленческих преобразований в организации
	Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений
	Основные меры по предупреждению коррупции в организации
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
	Требования охраны труда и этика делового общения
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Торгово-промышленная палата Российской Федерации, город Москва

Вице-президент

Максим Альбертович Фатеев

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Аграрно-технологический институт ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов», город Москва
2	АНО Научно-информационный центр «Полярная инициатива», город Москва
3	АНО «Центр оценки квалификаций», город Москва
4	Ассоциация «Русский регистр», город Санкт-Петербург
5	АО «НМЦ «Норма», город Москва
6	Научно-технический фонд «Сертификационный Центр «КОНТСТАНД», город Москва
7	Научно-исследовательский центр АНО «Всемирная Академия Наук Комплексной Безопасности», город Москва
8	НП «Национальная Технологическая Палата», город Москва
9	ФБУ «Нижегородский ЦСМ», город Нижний Новгород
10	ФГАОУ ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации», город Москва
11	ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, город Москва

12	ФГБОУ ВО «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)», город Москва
13	ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии имени Д.И. Менделеева», город Санкт-Петербург
14	ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», город Самара
15	Фонд развития профессиональных квалификаций Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, город Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. № 163 «Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 10, ст. 1131; 2011, № 26, ст. 3803); статья 265 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2013, № 14, ст. 1666).

⁴ Постановление Минтруда России, Минобразования России от 13 января 2003 г. № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций» (зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2003 г., регистрационный № 4209), с изменениями, внесенными приказом Минтруда России, Минобрнауки России от 30 ноября 2016 г. № 697н/1490 (зарегистрирован Минюстом России 16 декабря 2016 г., регистрационный № 44767).

⁵ Приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278).

⁶ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁷ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁸ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.