



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

**ПРИКАЗ**

12 октября 2021 г.

Москва

№ 717Н

**Об утверждении профессионального стандарта  
«Супервайзер станции метрополитена»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Супервайзер станции метрополитена».
2. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2022 г. и действует до 1 марта 2028 г.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «12» октября 2021 г. № 717н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Супервайзер станции метрополитена

1487

Регистрационный номер

### Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Контроль готовности станции метрополитена к приему и отправлению поездов».....	3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация работы станции метрополитена» .....	6
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление работой станции метрополитена» .....	12
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	21

### I. Общие сведения

Организация безопасной и эффективной работы станции метрополитена  
(наименование вида профессиональной деятельности)

17.122

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение бесперебойной работы станции метрополитена в части, касающейся перевозки пассажиров, с обеспечением качества, надежности и безопасности

Группа занятий:

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
4323	Служащие по транспортным перевозкам	-	-
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.31.24	Перевозка пассажиров метрополитеном
(код ОКВЭД <sup>2</sup> )	(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Контроль готовности станции метрополитена к приему и отправлению поездов	4	Контроль прибытия и отправления поездов метрополитена	A/01.4	4
			Контроль работы устройств станции метрополитена	A/02.4	4
В	Организация работы станции метрополитена	5	Подготовка к ежедневному открытию и закрытию станции метрополитена	B/01.5	5
			Подготовка условий для проведения ночных работ в тоннеле и на станции метрополитена	B/02.5	5
			Организация безопасного пребывания пассажиров на станции метрополитена	B/03.5	5
С	Управление работой станции метрополитена	6	Организация работы персонала станции метрополитена	C/01.6	6
			Контроль работы персонала смежных подразделений метрополитена	C/02.6	6
			Организация работ по обслуживанию пассажиров метрополитена	C/03.6	6
			Контроль соблюдения графика движения поездов	C/04.6	6
			Организация стабильной работы станции метрополитена	C/05.6	6
			Организация безопасных условий на станции метрополитена	C/06.6	6

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Контроль готовности станций метрополитена к приему и отправлению поездов	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный по приему и отправлению поездов метрополитена Оператор при дежурном станционном поста централизации
--	---

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров <sup>3</sup>
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКПДТР <sup>4</sup>	21249	Дежурный по приему и отправлению поездов метрополитена
ОКСО <sup>5</sup>	2.23.01.15	Оператор поста централизации

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль прибытия и отправления поездов метрополитена	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Визуальная проверка состояния поездов
	Подача сигнала остановки машинисту поезда в экстренных ситуациях

	Информирование машинистов поездов, поездного диспетчера и персонала станции о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Подготовка, в том числе в электронном виде, рапорта начальнику станции о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Проверка отсутствия пассажиров и посторонних предметов в вагонах при отправлении поезда в электродепо, пункт технического обслуживания, на станционный путь
Необходимые умения	Объяснять пассажирам правила пользования метрополитеном
	Определять визуальные и звуковые проявления неисправностей поезда
	Подавать сигналы машинисту поезда
	Контролировать высадку из вагонов и посадку в вагоны пассажиров метрополитена
	Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Излагать факты нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Действовать при обнаружении посторонних людей и предметов в вагоне поезда в соответствии с инструкциями и локальными нормативными актами метрополитена
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Переводить стрелочный перевод вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Виды визуальных и звуковых неисправностей поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Сигналы, применяемые на метрополитене, и порядок их подачи
	Порядок действий при высадке из вагонов и посадки в вагоны поезда пассажиров метрополитена
	Порядок передачи машинистам поездов, поездному диспетчеру и персоналу станции информации о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Регламент переговоров по поездной радиосвязи, поездной диспетчерской, тоннельной связи
	Порядок оформления служебной документации
	Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	График движения поездов
	Правила оказания первой помощи

	Документы, регламентирующие действия персонала станции метрополитена при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций в метрополитене
	Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль работы устройств станции метрополитена	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка исправности видов связи и устройств переключения световых маршрутных указателей
	Осмотр станции для проверки содержания оборудования и устройств станции в исправном состоянии
	Контроль показателей контрольных приборов станции метрополитена
	Информирование персонала станции и поездного диспетчера о нарушениях нормальной работы приборов и устройств станции метрополитена
	Перевод стрелочного перевода вручную по указанию поездного диспетчера
	Ведение отчетной документации, в том числе в электронном виде
Необходимые умения	Определять неисправность устройств связи и устройств переключения световых маршрутных указателей
	Определять неисправность оборудования и устройств станции
	Пользоваться контрольными приборами станции метрополитена
	Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелочный перевод вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
Необходимые знания	Виды неисправностей устройств связи и устройств переключения световых маршрутных указателей
	Перечень оборудования и устройств станции метрополитена
	Основные принципы обслуживания станции метрополитена
	Нормативно-технические документы, определяющие порядок содержания оборудования и устройств станции метрополитена
	Допустимые отклонения от установленных значений показателей контрольных приборов станции метрополитена

	Порядок передачи машинистам поездов, поезвному диспетчеру и персоналу станции информации о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Регламент переговоров по поездной радиосвязи, поездной диспетчерской, тоннельной связи
	Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок оформления отчетной документации, в том числе в электронном виде
	Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила оказания первой помощи
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	График движения поездов
	Документы, регламентирующие действия персонала станции метрополитена при возникновении аварийных и нештатных ситуаций в метрополитене
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация работы станции метрополитена	Код	В	Уровень квалификации	5
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный по станции метрополитена				
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области организации безопасной и эффективной работы станции метрополитена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области организации безопасной и эффективной работы станции метрополитена				
Требования к опыту практической работы	-				

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	-

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ОКПДТР	21260	Дежурный по станции метрополитена
ОКСО	2.23.01.15	Оператор поста централизации
	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

## 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к ежедневному открытию и закрытию станции метрополитена	Код	В/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Снятие переносного заземления
	Проверка окончания производства всех работ на станции метрополитена и наличия записей об окончании работ
	Подача сигнала времени и предупредительных сигналов в тоннель и на наземный участок
	Проверка работы технических средств станции метрополитена за исключением технических средств обеспечения транспортной безопасности
	Уведомление поездного диспетчера о готовности станции метрополитена к приему поездов и пассажиров
	Контроль прибытия машинистов поездов для приемки составов
	Обеспечение машинистов поездов поездными документами
	Контроль своевременного открытия станции метрополитена
	Оперативное инструктирование персонала станции метрополитена
	Заполнение журналов при приеме/сдаче дежурства, в том числе в электронном виде
	Информирование персонала подразделения безопасности об отсутствии нештатных ситуаций и посторонних лиц на станции метрополитена
Необходимые умения	Производить работы по снятию переносного заземления
	Подавать сигналы в тоннель и на наземный участок
	Определять неисправность технических средств станции метрополитена за исключением технических средств обеспечения транспортной безопасности
	Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей



	Проводить инструктажи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей персоналом станции метрополитена
	Вести отчетную документацию, в том числе в электронном виде
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Переводить стрелочный перевод вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Последовательность действий при снятии переносного заземления
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Сигналы, применяемые на метрополитене, и порядок их подачи
	Виды неисправностей технических средств станции метрополитена за исключением технических средств обеспечения транспортной безопасности
	Перечень технических средств и порядок их работы на станции метрополитена за исключением технических средств обеспечения транспортной безопасности
	Порядок передачи машинистам поездов, поезвному диспетчеру и персоналу станции информации о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Регламент переговоров по поездной радиосвязи, поездной диспетчерской, тоннельной связи
	График движения поездов и график сменности машинистов поездов
	Перечень поездных документов для машинистов поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Режим работы станции метрополитена
	Оперативные приказы и указания в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок ведения и хранения станционных журналов
	Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила оказания первой помощи
	Должностные инструкции работников станции метрополитена
Правила внутреннего трудового распорядка	
Другие характеристики	-

## 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка условий для проведения ночных работ в тоннеле и на станции метрополитена	Код	В/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Установка переносного заземления
	Включение освещения тоннелей
	Установка и съем переносных сигналов остановки в торцах платформ по указанию поездного диспетчера
	Встреча хозяйственных поездов и контроль их следования
	Уведомление поездного диспетчера о времени прибытия, отправления или проследования хозяйственных поездов по требованию
	Зарядка аккумуляторов радиостанций
Необходимые умения	Производить работы по установке переносного заземления
	Включать освещение тоннелей
	Эксплуатировать переносные сигналы
	Контролировать передвижение хозяйственных поездов на станции метрополитена
	Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Вести отчетную документацию, в том числе в электронном виде
	Заряжать аккумуляторы радиостанций
	Контролировать уровень заряда аккумуляторов радиостанций
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Переводить стрелочный перевод вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Последовательность действий при установке переносного заземления
	График включения, отключения и частичного сокращения освещения тоннелей
	Переносные сигналы, применяемые на метрополитене, и порядок их эксплуатации
	Документы, регламентирующие порядок приема хозяйственных поездов метрополитена
	Порядок передачи машинистам поездов, поездному диспетчеру и персоналу станции информации о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Регламент переговоров по поездной радиосвязи, поездной диспетчерской, тоннельной связи
	Порядок ведения и хранения станционных журналов
	Инструкции по эксплуатации, правила и порядок использования приборов, требующих подзарядки, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей

	Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила оказания первой помощи
	Документы, регламентирующие действия персонала станции метрополитена при возникновении аварийных и нештатных ситуаций в метрополитене
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	-

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация безопасного пребывания пассажиров на станции метрополитена	Код	В/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осмотр станции на предмет содержания оборудования и устройств станции в исправном состоянии
	Контроль выполнения пассажирами правил пользования метрополитеном
	Контроль безопасности передвижения пассажиров метрополитена на станции
	Контроль безопасности посадки пассажиров метрополитена в вагоны поезда
	Контроль безопасности высадки пассажиров метрополитена из вагонов поезда
	Оказание помощи пассажирам метрополитена при возникновении нештатных ситуаций
	Вызов сотрудников правоохранительных органов и экстренных служб при возникновении нештатных ситуаций
	Оформление акта об обнаружении забытых пассажирами метрополитена вещей
	Сдача забытых пассажирами метрополитена вещей в специально определенные для этого места хранения
Необходимые умения	Определять неисправность оборудования и устройств станции

	Объяснять пассажирам правила пользования метрополитеном
	Действовать при возникновении нештатных ситуаций в соответствии с установленным порядком
	Составлять приемо-сдаточный акт на забытые пассажирами вещи
	Действовать при обнаружении посторонних предметов на станции метрополитена в соответствии с инструкциями и локальными нормативными актами метрополитена
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелочный перевод вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Виды неисправностей устройств связи и устройств переключения световых маршрутных указателей
	Перечень оборудования и устройств станции метрополитена
	Нормативно-технические документы, определяющие правила содержания оборудования и устройств станции метрополитена
	Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок действий при возникновении чрезвычайных ситуаций в метрополитене
	Документы, определяющие порядок оформления актов об обнаружении забытых пассажирами вещей и о сдаче их
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила оказания первой помощи
	Порядок сопровождения маломобильных пассажиров
	Документы, регламентирующие действия персонала станции метрополитена при возникновении аварийных и нештатных ситуаций в метрополитене
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	-

## 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление работой станции метрополитена	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник станции метрополитена Заместитель начальника станции метрополитена
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области организации безопасной и эффективной работы станции метрополитена или Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области организации безопасной и эффективной работы станции метрополитена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области организации безопасной и эффективной работы станции метрополитена
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года в области организации безопасной и эффективной работы станции метрополитена при наличии высшего образования Не менее двух лет в области организации безопасной и эффективной работы станции метрополитена при наличии среднего профессионального образования
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	-

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР	24973	Начальник станции (на транспорте и в связи)

ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы персонала станции метрополитена	Код	С/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль работы персонала станции в течение всей смены
	Составление графиков сменности и отпусков
	Ведение табеля учета рабочего времени
	Контроль соблюдения персоналом станции правил пользования метрополитеном, нормативно-технических документов и нормативных правовых актов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Контроль соблюдения персоналом станции установленной формы одежды и знаков различия
	Анализ случаев нарушений правил технической эксплуатации устройств и оборудования станции метрополитена, разработка мероприятий по их предупреждению
	Контроль соблюдения персоналом станции режима рабочего времени
	Контроль наличия и исправности необходимого оборудования, средств пожаротушения, расходных материалов и хозяйственного инвентаря в служебных помещениях
	Организация ведения и хранения отчетной документации, в том числе в электронном виде
	Инструктирование персонала станции по охране труда, пожарной безопасности, порядку выполнения трудовых обязанностей
	Контроль наличия и исправности средств индивидуальной защиты
	Контроль прохождения персоналом станции обязательных медицинских осмотров (обследований)
	Необходимые умения
Составлять графики рабочего времени, смен и отпусков, в том числе в электронном виде	
Составлять табель учета рабочего времени	
Объяснять персоналу станции правила пользования метрополитеном	
Анализировать информацию по деятельности персонала станции метрополитена	
Определять неисправность оборудования, средств пожаротушения, расходных материалов и хозяйственного инвентаря станции метрополитена	
Составлять заявку на ремонт или замену оборудования	

	Организовывать хранение документов, в том числе в электронном виде
	Проводить инструктажи
	Определять неисправность средств индивидуальной защиты
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелочный перевод вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Должностные инструкции работников станции метрополитена
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Трудовое законодательство Российской Федерации, нормативные правовые акты, содержащие нормы трудового права, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования к форменной одежде, знакам различия персонала метрополитена
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Перечень и места размещения оборудования, средств пожаротушения, расходных материалов и хозяйственного инвентаря станции метрополитена
	Нормы расхода материалов и хозяйственного инвентаря и сроки поверки оборудования станции метрополитена
	Номенклатура дел станции метрополитена
	Сроки хранения документации
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Типы, количество и места размещения средств индивидуальной защиты
	Перечень вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования)
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила оказания первой помощи
	Законодательство Российской Федерации и локальные нормативные акты метрополитена по вопросам персональных данных
	Порядок сопровождения маломобильных пассажиров
Правила внутреннего трудового распорядка	

Другие характеристики	-
-----------------------	---

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль работы персонала смежных подразделений метрополитена	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Взаимодействие с руководством персонала смежных подразделений по вопросам содержания станционного комплекса в исправном состоянии
	Координация действий персонала смежных подразделений по содержанию станционного комплекса в исправном состоянии
	Контроль устранения персоналом смежных служб выявленных недостатков
	Контроль санитарного состояния станционного комплекса
Необходимые умения	Взаимодействовать с руководством смежных подразделений
	Координировать работу персонала смежных подразделений в зависимости от поставленных задач
	Выявлять несоответствие состояния станционного комплекса санитарным нормам
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелочный перевод вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Специфика работы смежных подразделений в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила оказания первой помощи
Правила внутреннего трудового распорядка	



Другие характеристики	-
-----------------------	---

### 3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по обслуживанию пассажиров метрополитена	Код	C/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Контроль поддержания персоналом станции имиджа организации				
	Инструктирование персонала станции по методам повышения качества обслуживания пассажиров				
	Контроль актуализации информации о работе метрополитена				
	Согласование мест размещения и проверка состояния средств навигации на станции метрополитена и вестибюлях				
	Расследование транспортных происшествий на станции метрополитена				
	Контроль сдачи забытых пассажирами метрополитена вещей в специально определенные для этого места хранения				
Необходимые умения	Проводить инструктажи				
	Составлять план размещения средств навигации на станции метрополитена				
	Устанавливать причины транспортных происшествий				
	Координировать действия по сдаче вещей, забытых пассажирами метрополитена				
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей				
	Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей				
	Переводить стрелочный перевод вручную				
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей				
Необходимые знания	Корпоративный кодекс деловой этики и кодекс корпоративной культуры				
	Места размещения средств визуальной информации				
	Навигация метрополитена				
	Документы, регламентирующие порядок расследования и учета транспортных происшествий на объектах метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей				
	Документы, определяющие порядок оформления актов об обнаружении забытых пассажирами вещей и о сдаче их				
	Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей				
	Правила оказания первой помощи				
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути				

	Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок сопровождения маломобильных пассажиров
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	-

### 3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Контроль соблюдения графика движения поездов		Код	C/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Анализ графика движения поездов Анализ случаев нарушения графика движения поездов Разработка мероприятий по предупреждению отклонений от графика движения поездов Организация работы при возникновении аварий и нештатных ситуаций Сведение к минимуму перебоев в движении поездов Контроль своевременной подачи рапортов и объяснительных записок в случае нарушения графика движения поездов					
Необходимые умения	Анализировать информацию Классифицировать нарушения безопасности движения поездов Действовать при возникновении нештатных ситуаций в соответствии с установленным порядком Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей Переводить стрелочный перевод вручную Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей					
Необходимые знания	График движения поездов Порядок действий при возникновении аварий и нештатных ситуаций в метрополитене					

	<p>Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Правила оказания первой помощи</p> <p>Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Технологический процесс работы станции метрополитена</p> <p>Техническо-распорядительный акт станции метрополитена</p> <p>Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей</p> <p>Правила внутреннего трудового распорядка</p>
Другие характеристики	-

### 3.3.5. Трудовая функция

Наименование	Организация стабильной работы станции метрополитена	Код	C/05.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осмотр станции и предвостибюльной территории, организация работ по устранению обнаруженных нарушений
	Контроль содержания оборудования и устройств станции метрополитена в исправном состоянии, в том числе в летний и зимний период и период весеннего паводка и ливневых дождей
	Комиссионный осмотр сооружений и устройств станции метрополитена
	Ведение отчетной документации, в том числе в электронном виде
	Контроль открытия и закрытия станции метрополитена в соответствии с графиком
	Внесение предложений по улучшению работы станции метрополитена
	Визуальный контроль состояния пути станции метрополитена
	Составление и контроль выполнения графика работы эскалаторов с учетом пассажиропотоков
Необходимые умения	Определять неисправность оборудования и устройств станции метрополитена
	Определять сроки устранения замечаний в зависимости от выявленных нарушений
	Вести отчетную документацию, в том числе в электронном виде
	Определять работы, подлежащие выполнению до наступления периодов ливневых дождей и весеннего паводка

	Определять работы по подготовке станции метрополитена к работе в зимних и летних условиях
	Визуально определять неисправность верхнего строения пути станции метрополитена
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелочный перевод вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Периодичность и порядок проведения комиссионных осмотров станции метрополитена
	Перечень рассматриваемых вопросов в ходе комиссионных осмотров станции метрополитена
	Порядок оформления замечаний о нарушениях, выявленных в ходе комиссионных осмотров станции метрополитена
	Виды неисправностей оборудования и устройств станции метрополитена
	Перечень оборудования и устройств станции метрополитена
	Нормативно-технические документы, определяющие правила содержания оборудования и устройств станции метрополитена
	Порядок ведения и хранения станционных журналов
	Режим работы станции метрополитена
	Документы, регламентирующие порядок подготовки станции к работе в период весеннего паводка, ливневых дождей, в летних и зимних условиях
	Схема расположения городских дренажных водосточных решеток в вестибюлях станции метрополитена и подуличных переходах
	Верхнее строение пути станции метрополитена
	Виды неисправностей пути станции метрополитена
	Пропускная способность всех сооружений и устройств на пути следования пассажиров метрополитена по всей станции и по пересадкам на другие станции
	Пассажиропотоки по каждому вестибюлю и пересадке
	Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила оказания первой помощи
	Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей	

	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок сопровождения маломобильных пассажиров
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	-

### 3.3.6. Трудовая функция

Наименование	Организация безопасных условий на станции метрополитена	Код	C/06.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль реализации мер по предупреждению несчастных случаев на станции метрополитена
	Контроль выполнения противопожарных мероприятий на станции метрополитена
	Контроль наличия и исправности средств пожаротушения
	Контроль выполнения мероприятий по противодействию терроризму на метрополитене
	Контроль выполнения мероприятий при аварийной остановке поезда и эвакуации
Необходимые умения	Пользоваться средствами пожаротушения
	Определять неисправность средств пожаротушения
	Действовать при возникновении нештатных ситуаций в соответствии с установленным порядком
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать виды связи (поездная радиосвязь, поездная диспетчерская, тоннельная), необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелочный перевод вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленным программным обеспечением, необходимым для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Порядок действий при чрезвычайных ситуациях в метрополитене
	Планы эвакуации
	Количество и места размещения средств пожаротушения
	Порядок действий при возникновении аварий и нештатных ситуаций в метрополитене
	Нормативные правовые акты по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила оказания первой помощи
	Устройство и виды неисправностей стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технологический процесс работы станции метрополитена
Техническо-распорядительный акт станции метрополитена	

	Нормативно-технические документы и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок сопровождения маломобильных пассажиров
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	-

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Международная Ассоциация «Метро», город Москва	
Председатель совета	Козловский Виктор Николаевич

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ГУП «Московский метрополитен», город Москва
---	---

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278); приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277).

<sup>4</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.