

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор

АОУ ДПО «Центр - плюс»

А. П. Шрамко

2020 г.

« 01 »



# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Информационный портал «Центр-плюс», расположенный на доменном имени <http://plus34.ru/>, может получить о Пользователе во время использования сайта.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
  - 1.1.1. «Администрация сайта Учебный центр «Центр-плюс» (далее – Администрация сайта) » – физическое лицо Шрамко Андрей Павлович, который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
  - 1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
  - 1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
  - 1.1.5. «Пользователь Сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
  - 1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
  - 1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
  - 1.1.8. "Сайт" — <http://plus34.ru/>.
  - 1.1.9. "Заказ" — должным образом оформленный запрос Покупателя на обучение проводится посредством обучения в аудиториях УЦ или электронного обучения, выбранных на Сайте.
- 1.2. "Объявление" — информационное сообщение Пользователя Сайта, содержащее предложение о услуге (включая контактную информацию, изображения и любую

сопутствующую информацию), размещаемое Пользователем на Сайте, адресованное неопределенному кругу лиц.

1.1.10. "Услуга" — любой товар, продукт, услуга, предложение о работе или иное предложение, в отношении которого Пользователь размещает на Сайте Объявление.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путями:

3.2.1 заполнения регистрационной формы Вопрос на странице <http://plus34.ru/voprosyi/>:

- а) фамилию, имя, отчество Пользователя;
- б) адрес электронной почты (e-mail).

3.2.2 заполнение регистрационной формы Подать заявку онлайн на сайте <http://plus34.ru/>:

- а) фамилию, имя, отчество Пользователя;
- б) контактный телефон Пользователя;
- в) адрес электронной почты (e-mail).

3.2.3 заполнения регистрационной формы Онлайн-заявка на странице <http://plus34.ru/>:

- а) фамилию, имя, отчество Пользователя;
- б) адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- в) контактный телефон Пользователя;
- г) город проживания Пользователя;
- д) организация, в которой работает Пользователь;
- е) занимаемая должность Пользователя;
- ж) интересующие услуги Пользователя.

3.3. Сайт защищает Персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("стата"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.
  - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
  - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
  - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
  - 4.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
  - 4.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
  - 4.1.9. Публикации с согласия Пользователя следующих Персональных данных на страницах раздела <http://plus34.ru/voprosyi/>:
  - а) фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - б) дату и время публикации.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать Персональные данные третьим лицам, в частности, представителям организаций из раздела <http://plus34.ru/>, полученные через формы "Вопрос" и "Подать заявку онлайн" и «Онлайн-заявка».
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении Персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **6. ДОСТУП К ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 6.1. Вся информация, содержащаяся в размещенных Пользователем объявлениях на Сайте через форму <http://plus34.ru/объявления/управление-объявлениями> и <http://plus34.ru/онлайн/управление-онлайн> является общедоступной, за исключением пароля для доступа к личному кабинету. Размещая на Сайте Объявления, Пользователь понимает, что размещенная информация публикуется им на Сайте в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления любому посетителю Сайта (неограниченному кругу лиц), находящемуся в любом месте, с устройства, имеющим выход в сеть Интернет. Соответственно, Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для

рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

6.2. Доступ Пользователя к изменению информации, содержащейся в Объявлении, производится им только на основе уникальных логина и пароля, выбранных Пользователем при регистрации на Сайте. Ответственность за сохранность пароля несет сам Пользователь.

6.3. При утере пароля доступа Пользователь имеет возможность получить напоминание пароля на электронную почту, указанную им при регистрации, и войти в личный кабинет.

6.4. Администрация прилагает все возможные усилия для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональной информации пользователей Сайта. Однако Администрация не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации Пользователя, произошедшее из-за:

- технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Администрации;

- перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами;

- передачи паролей или информации с Сайта (в том числе непреднамеренной) Пользователями другим лицам, не имеющим доступа к данной информации в силу условий регистрации и заключенных договоров с Администрацией.

6.5. Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Администрации или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о себе (фамилия, имя, отчество или псевдоним Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем при использовании Сайта) для целей исполнения настоящего Пользовательского соглашения.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **7.1. Пользователь обязан:**

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **7.2. Администрация сайта обязана:**

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

- 8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
  - 8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.2 .Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте [akademik@plus34.ru](mailto:akademik@plus34.ru) и [center@plus34.ru](mailto:center@plus34.ru) .
- 10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://plus34.ru/o-kompanii/uc-akademik-plus/68-dokumenty>.